



Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie
UCZELNIANA KOMISJA DS. JAKOŚCI KSZTAŁCENIA
Opinia Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia UKSW w Warszawie
w sprawie oceny jakości kształcenia za rok akademicki 2019/2020 i 2020/2021

Opinia została przygotowana na podstawie *Raportów z samooceny wydziałów i kierunków oraz jednostek ogólnouczelnianych za rok akademicki 2019/2020* oraz *Raportów z samooceny wydziałów i kierunków oraz jednostek ogólnouczelnianych za rok akademicki 2020/2021* przygotowanych przez Dział Innowacji Dydaktycznych, Szkoleń i Jakości Kształcenia. Raporty zostały przedstawione i omówione na posiedzeniu UKJK w dniu 28 stycznia 2022 roku.

Badanie samooceny wydziałów za rok 2019/2020 dotyczyło roku akademickiego, który ze względu na pandemię wirusa Covid-19 przebiegał w sposób zróżnicowany w semestrze zimowym (tradycyjnie) i letnim (w większości kształcenie prowadzone zdalnie). Po ogłoszeniu stanu pandemii wszystkie wydziały zastosowały kształcenie zdalne jako formułę prowadzenia zajęć ze studentami.

Dziekani poszczególnych wydziałów w ramach koordynowania procesu kształcenia i w celu zapewnienia ciągłości zajęć wydawali stosowne zarządzenia określające tryb pracy jednostek. W przypadku pojawiających się trudności wydziały zgłaszały informację Prorektorowi ds. Studenckich i Kształcenia.

Podejmowane na wydziałach działania w zakresie dzielenia się dobrymi praktykami miały charakter dość ograniczony. Nie podejmowano współpracy między wydziałami. Wśród odpowiedzi wyjaśniających wskazano, że działania takie powinna inicjować jednostka ogólnouczelniana.

Dział Innowacji Dydaktycznych, Szkoleń i Jakości Kształcenia (*DID*, wcześniej *OBJK*) już w pierwszych tygodniach po ogłoszeniu pandemii przeprowadził szereg działań wspierających nauczycieli akademickich, studentów i pracowników administracji poprzez organizację szkoleń i stałe konsultacje z pracownikami w zakresie korzystania z platform i aplikacji do prowadzenia zajęć na odległość.

Z początkiem roku akademickiego 2020/2021 odbył się po raz pierwszy Tydzień Jakości Kształcenia, wydarzenie o charakterze ogólnouczelnianym, ukierunkowane na podnoszenie kompetencji kadry dydaktycznej poprzez udział w szkoleniach, warsztatach i panelach dyskusyjnych. Inicjatywa ma na celu integrację środowiska akademickiego UKSW i propagowanie świadomych postaw jakościowych w uczelni.

Rok akademicki 2020/2021 był próbą pogodzenia wymogów pandemicznych z koniecznością prawidłowego funkcjonowania uczelni.

Poczynione obserwacje dot. realizacji procesu dydaktycznego i zdobyte w związku tym doświadczenia stanowią podstawę do przygotowanych wytycznych na rok akad. 2022/2023 jako ważne czynniki oddziałujące na jakość kształcenia w całym uniwersytecie.

Dr hab. Dominik Zamiatąła
Przewodniczący

**Wytyczne dotyczące poprawy jakości kształcenia na rok akademicki 2022/2023
w Uniwersytecie Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie**

Lp.	Tytuł rekomendacji	Opis rekomendacji	Adresat rekomendacji – podmiot odpowiedzialny/ wykonujący	Termin realizacji	Uzasadnienie rekomendacji
1.	Przygotowanie oferty studiów podyplomowych i innych form kształcenia zgodnie z potrzebami studentów UKSW i rynku zewnętrznego z uwzględnieniem inicjatyw międzywydziałowych	Zaleca się opracowanie oferty studiów podyplomowych i innych form kształcenia na kolejny rok akad. zgodnie z potrzebami studentów UKSW i rynku zewnętrznego. Planowane działania powinny uwzględniać współpracę między jednostkami uczelni.	Prorektor właściwy ds. jakości kształcenia; wydziały; kierunki	Do końca kwietnia 2023	Zauważalny jest brak współpracy między wydziałami w zakresie tworzenia oferty studiów podyplomowych i innych form kształcenia oraz brak inicjatyw wychodzących poza ramy wydziału. Współpraca ze specjalistami zatrudnionymi w innych jednostkach daje szansę na opracowanie rozwiązań innowacyjnych, bardziej atrakcyjnych dla odbiorcy.
2.	Utworzenie ogólnouczelnianej bazy dot. obciążenia pracowników naukowo-dydaktycznych oraz posiadanych przez nich kompetencji w celu doskonalenia współpracy z jednostkami uczelni i lepszego zarządzania zasobami kadrowymi.	Zaleca się utworzenie ogólnouczelnianej bazy dot. obciążenia pracowników naukowo-dydaktycznych oraz posiadanych przez nich kompetencji w celu doskonalenia współpracy z jednostkami uczelni i lepszego zarządzania zasobami kadrowymi.	Prorektor właściwy ds. jakości kształcenia; wydziały; kierunki; CSI	Cały rok akademicki 2022/2023	Dostęp do ogólnouczelnianej bazy dot. obciążenia pracowników naukowo-dydaktycznych oraz posiadanych przez nich kompetencji jest niezbędny do lepszego organizacji procesu dydaktycznego w UKSW, doskonalenia współpracy z jednostkami uczelni i lepszego zarządzania zasobami kadrowymi.

3.	<p>Doskonalenie współpracy z jednostkami uczelni, zwł. z CSI w zakresie wiedzy nt. zasobów uczelni i dostępu do sprzętu i oprogramowania. Potrzeba dostępu do aktualizowanej „bazy zasobów uczelni”.</p>	<p>Zaleca się utworzenie przez CSI i bieżące aktualizowanie „bazy zasobów uczelni” - sprzętu i oprogramowania, z którego mogą korzystać nauczyciele akademicy i pracownicy administracyjni.</p>	<p>CSI; wydziały</p>	<p>Cały rok akademicki 2022/2023</p>	<p>Dostęp do aktualnej „bazy zasobów uczelni” - sprzętu i oprogramowania, z którego mogą korzystać nauczyciele akademicy i pracownicy administracyjni to pilna potrzeba ze względu na bieżącą obsługę procesu dydaktycznego i zapewnienie właściwego wykorzystania sprzętu technicznego, oprogramowania itp. będącego w posiadaniu uczelni.</p>
4.	<p>Dostosowanie metod prowadzenia zajęć oraz sposobu weryfikacji zakładanych efektów uczenia się do formy, w jakiej prowadzone są zajęcia</p>	<p>Zajęć prowadzonych zdalnie nie da się przenieść 1:1 do formy nauczania na odległość. Należy dostosować metody prowadzenia zajęć oraz sposób weryfikacji zakładanych efektów uczenia się do formy, w jakiej prowadzone są zajęcia – stacjonarnie / na odległość.</p>	<p>Nauczyciele akademicy, wydziały (w szczególności: wydziałowe komisje dydaktyczne)</p>	<p>Przed publikacją kart przedmiotów na rok akad. 2022/2023</p>	<p>Dostosowanie metod prowadzenia zajęć oraz sposobu weryfikacji zakładanych efektów uczenia się wynika z konieczności uwzględnienia trybu w jakim prowadzone są zajęcia - stacjonarnie / na odległość.</p>
5.	<p>Dostosowanie oferty kształcenia do potrzeb rynku pracy</p>	<p>Dostosowanie oferty kształcenia do potrzeb rynku pracy powinna polegać na przeglądzie aktualnych programów studiów pod względem oczekiwań pracodawców w porozumieniu z nimi. W przypadku stwierdzenia konieczności modyfikacji programu studiów należy dokonać odpowiednich korekt zawartości programowej.</p>	<p>Wydziały (w szczególności: wydziałowe komisje dydaktyczne)</p>	<p>Do końca kwietnia 2023</p>	<p>Dostosowanie oferty kształcenia do potrzeb rynku pracy ma w założeniu przełożyć się na zwiększenie atrakcyjności proponowanej oferty dydaktycznej dla kandydatów na studia oraz umożliwić absolwentom lepsze i szybsze odnalezienie się na rynku pracy.</p>

6.	Usprawnienie przeprowadzania ankiet studenckich dotyczących oceny zajęć dydaktycznych i pełniejsze wykorzystanie wyników ankiet oceny zajęć dla poprawy jakości kształcenia	Usprawnienie przeprowadzania ankiety i pełniejsze wykorzystanie wyników ankiet oceny zajęć powinny obejmować: 1) określenie harmonogramu przeprowadzania ankiety oraz zakresu danych na temat wyników ankiet przeznaczonych do publikacji i sposobu ich publikacji (prorektor właściwy ds. jakości kształcenia); 2) przygotowanie i uruchomienie ankiety oraz przygotowanie stosownych danych z wyników ankiet dla wydziałów (CSI); regularną publikację ogólnych danych na temat wyników ankiet oraz uwzględnienie szczegółowych danych w podejmowaniu działań na rzecz jakości kształcenia (wydziały).	prorektor właściwy ds. jakości kształcenia; wydziały; kierunki; CSI	Cały rok akademicki 2022/2023	Usprawnienie przeprowadzania ankiet studenckich dotyczących oceny zajęć dydaktycznych i pełniejsze wykorzystanie wyników ankiet oceny zajęć ma służyć zwiększeniu uczestnictwa studentów w ankiecie oraz realnego wpływu wyników ankiet na jakość kształcenia.
7.	Rozwój kształcenia w zakresie dydaktyki języków obcych	Rozwój kształcenia w zakresie dydaktyki języków obcych powinien polegać na rozszerzeniu oferty dydaktycznej w postaci kontynuacji obowiązkowych lektoratów w ramach zajęć fakultatywnych oferowanych przez SJO.	Studium Języków Obcych	Do końca kwietnia 2023	Rozwój kształcenia w zakresie dydaktyki języków obcych ma umożliwić studentom rozszerzenie swoich kompetencji językowych, co z kolei powinno skutkować ich większą gotowością do podejmowania kształcenia w języku obcym (np. w ramach programu Erasmus+) oraz zwiększeniem ich szans na rynku pracy.
8.	Podniesienie kompetencji nauczycieli akademickich w	Zwiększenie kompetencji nauczycieli akademickich powinno obejmować organizację cyklicznych szkoleń	Dział Innowacji Dydaktycznych, Szkoleń i Jakości Kształcenia;	Cały rok akademicki 2022/2023	Zwiększenie kompetencji nauczycieli akademickich ma przyczynić się do podwyższenia jakości dydaktyki prowadzonej

	zakresie nowoczesnych metod prowadzenia zajęć i kształcenia na odległość	adresowanych do pracowników naukowo-dydaktycznych ukierunkowanych na: doskonalenie umiejętności prowadzenia dydaktyki; zastosowanie nowych metod dydaktycznych ze szczególnym uwzględnieniem nowoczesnych narzędzi komunikacji; rozwijanie zdolności prawidłowej i skutecznej komunikacji, wykorzystania tutoringu w dydaktyce; przygotowanie zajęć i materiałów do kształcenia na odległość, itp.	wydziały; jednostki ogólnouczelniane		w UKSW oraz do funkcjonowania kadry w sytuacji zmiany w obszarze kształcenia.
9.	Rozszerzenie oferty dydaktycznej w języku angielskim	Zwiększenie oferty dydaktycznej w języku angielskim powinno polegać na: 1) Zapewnieniu na każdym wydziale pełnej oferty zajęć w wymiarze co najmniej 30 ECTS w każdym semestrze dla studentów przyjeżdżających w ramach programu Erasmus+; lub/i 2) uruchomieniu studiów w języku angielskim realizowanych w ramach specjalności na co najmniej jednym kierunku prowadzonych na wydziale studiów, adresowanych do studentów z zagranicy oraz studentów z Polski zainteresowanych odbyciem studiów w języku angielskim (w	wydziały (w szczególności: wydziałowe komisje dydaktyczne), kierunki	Do końca kwietnia 2023	Konieczność zwiększenia oferty dydaktycznej realizowanej w języku angielskim wynika z potrzeby uzyskania wyższego poziomu umiędzynarodowienia uczelni, co z kolei ma decydujące znaczenie dla wysokości corocznej dotacji przyznawanej przez MEiN. Brak znaczącego podniesienia wskaźnika umiędzynarodowienia uczelni będzie skutkowało znaczącym i stałym obniżaniem się wysokości dotacji, co może w konsekwencji spowodować sparaliżowanie funkcjonowania uczelni z powodu braku zapewnienia odpowiednich środków finansowych.

		<p>formie odbywania studiów w całości na miejscu lub z wykorzystaniem metod studiowania na odległość – e-learning). W przypadku uruchomienia studiów prowadzonych w języku angielskim proponowana oferta dydaktyczna może stanowić jednocześnie ofertę dydaktyczną w ramach programu Erasmus+.</p>			
10.	<p>Zwiększenie udziału wykładowców z zagranicy w procesie dydaktycznym; również w trybie kształcenia na odległość</p>	<p>Zwiększenie udziału wykładowców z zagranicy w realizowanym procesie dydaktycznym powinno obejmować zaproszenie tzw. <i>visiting professors</i> w liczbie odpowiadającej możliwościom finansowym wydziału oraz z uwzględnieniem oferty zajęć w języku angielskim proponowanej przez wydział (profesorowie wizytujący mogą wspierać wydział w realizacji programu studiów realizowanego w języku angielskim).</p>	<p>wydziały; administracja uczelni (w zakresie obsługi administracyjnej)</p>	<p>Do końca czerwca 2023</p>	<p>Konieczność zwiększenia udziału wykładowców z zagranicy w procesie dydaktycznym wynika z potrzeby uzyskania wyższego poziomu umiędzynarodowienia uczelni, co z kolei ma decydujące znaczenie dla wysokości corocznej dotacji przyznawanej przez MEiN. Brak znaczącego podniesienia wskaźnika umiędzynarodowienia uczelni będzie skutkowało znaczącym i stałym obniżaniem się wysokości dotacji, co może w konsekwencji spowodować sparaliżowanie funkcjonowania uczelni z powodu braku zapewnienia odpowiednich środków finansowych.</p>
11.	<p>Zintensyfikowanie działań promocyjnych dotyczących oferty dydaktycznej realizowanej w języku angielskim</p>	<p>Zintensyfikowanie działań promocyjnych powinno dotyczyć promocji oferty edukacyjnej realizowanej w języku angielskim przez poszczególne wydziały. W tym celu należy rozszerzyć zakres działań promocyjnych o takie</p>	<p>Biuro Promocji; wydziały, kierunki (w szczególności pełnomocnicy dziekana ds. promocji i</p>	<p>Cały rok akademicki 2022/2023</p>	<p>Zintensyfikowanie działań promocyjnych dotyczących oferty dydaktycznej realizowanej w języku angielskim jest nieodzownym warunkiem pozyskania studentów z zagranicy i pomyślnego zrealizowania oferty dydaktycznej adresowanej do tej grupy studentów.</p>

		<p>działania, które umożliwią dotarcie z informacją na temat oferty dydaktycznej do potencjalnie zainteresowanych studentów zagranicznych. Chodzi o działania promocyjne aktywne i kreatywne, polegające na nawiązaniu kontaktów i wyjściu z informacją o ofercie dydaktycznej do środowisk, instytucji, miejsc i społeczności poza granicami kraju, których członkowie mogą być zainteresowani odbyciem studiów w UKSW.</p>	<p>dyrektorzy instytutów)</p>		
12.	<p>Umożliwienie dostępu do wyników ankiet studenckich kierownikom kierunków zgodnie z zakresem kompetencji</p>	<p>Zaleca się przyznanie dostępu do wyników ankiet studenckich w zakresie oceny zajęć kierownikom kierunków zgodnie z zakresem wynikającym z pełnionej funkcji.</p>	<p>Prorektor właściwy ds. jakości kształcenia; Inspektor Ochrony Danych; CSI</p>	<p>Każdorazowo po przeprowadzeniu oceny zajęć przez studentów – po semestrze zimowym i po semestrze letnim</p>	<p>Dostęp do wyników ankiet w zakresie oceny zajęć jest istotny dla kierownika kierunku przy podejmowaniu decyzji o obsadzie zajęć, prawidłowym nadzorowaniu przebiegu dydaktyki i ze względu na zapewnienie jakości prowadzonych zajęć. Kierownicy kierunków wielokrotnie zwracali uwagę, że nie otrzymują takich informacji.</p>

